

Processo de Auditoria Inteligente

Operadora

Sistema de Gestão

Parametrizar regras de solicitações (serviços e procedimentos)

Parametrização definida

Sistema de Gestão

Unimed
TI, Contas Médicas,
Atendimento

Sub-processo: Parametrizar regras de Auditoria inteligente

SAW

Identificar necessidade de aplicação de regras de auditoria inteligente (selecionar serviços / procedimentos)

V

Restrição do procedimento (quantidade, documentação necessária, tabelas, auditoria, pericia, parecer especialista, análise da unimed, justificativa)

Definir restrições (quantidade, documentação necessária, tabelas, auditoria, pericia, parecer especialista, análise da unimed, justificativa)

Selecionar CID

Definir observação para o prestador e auditor

Restrição de autenticação biométrica (quantidade e intervalo de autenticações)

Definir restrições biometricas (opção de inserção, quantidade e intervalo de autenticações)

Restrição de autenticação por cartão (quantidade e intervalo de autenticações)

Definir restrições de leitora de cartão (quantidade permitida por realização e intervalo de tempo entre as autenticações)

Restrição de intercâmbio, Específica ou Genérica (quantidade e intervalo entre solicitações)

Definir restrições de atendimento em intercâmbio de forma específica, para uma determinada Unimed e de forma genérica, para todas as Unimed's (requer análise, auditoria, quantidade permitida por realização, intervalo de tempo entre as autenticações e mensagem PTU)

Restrições do local de atendimento (requer auditoria)

Definir restrições locais (requer auditoria)

Λ

SAW

Prestador / Atendimento

SAW - Atendimento ao beneficiário

Registrar solicitação (GUIA TISS)

V

Não requer auditoria

SAW - Autorização automática

Requer auditoria

SAW - Encaminha automaticamente para auditoria

SAW - AUDITORIA - Auditoria de Solicitações Cotação OPME

O sistema valida as regras parametrizadas para os respectivos serviços ou procedimentos incluídos na lista de Auditoria Inteligente

Status da guia: AGUARDANDO

SAW Encaminha a guia automaticamente para auditoria, conforme parametrização previamente definida.

Subprocesso

Evento

Ação / função