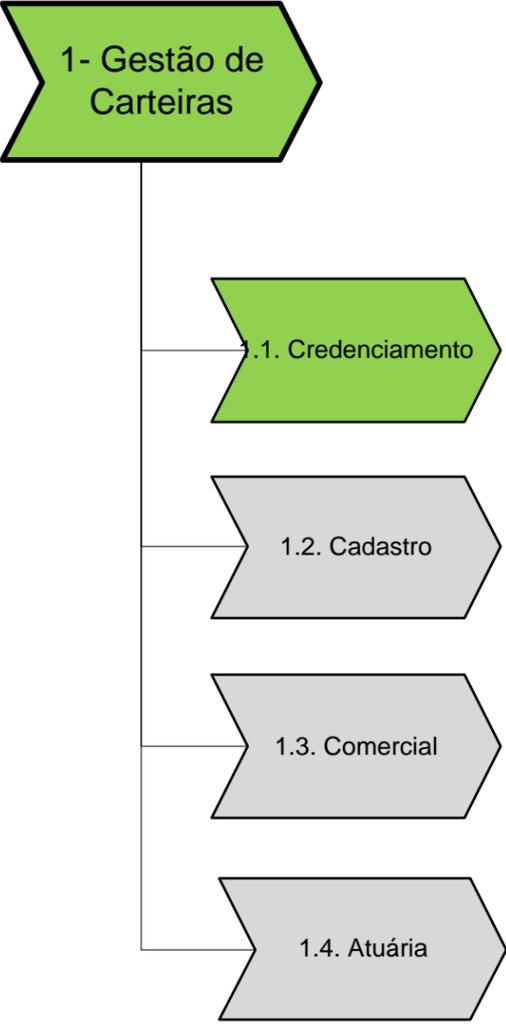


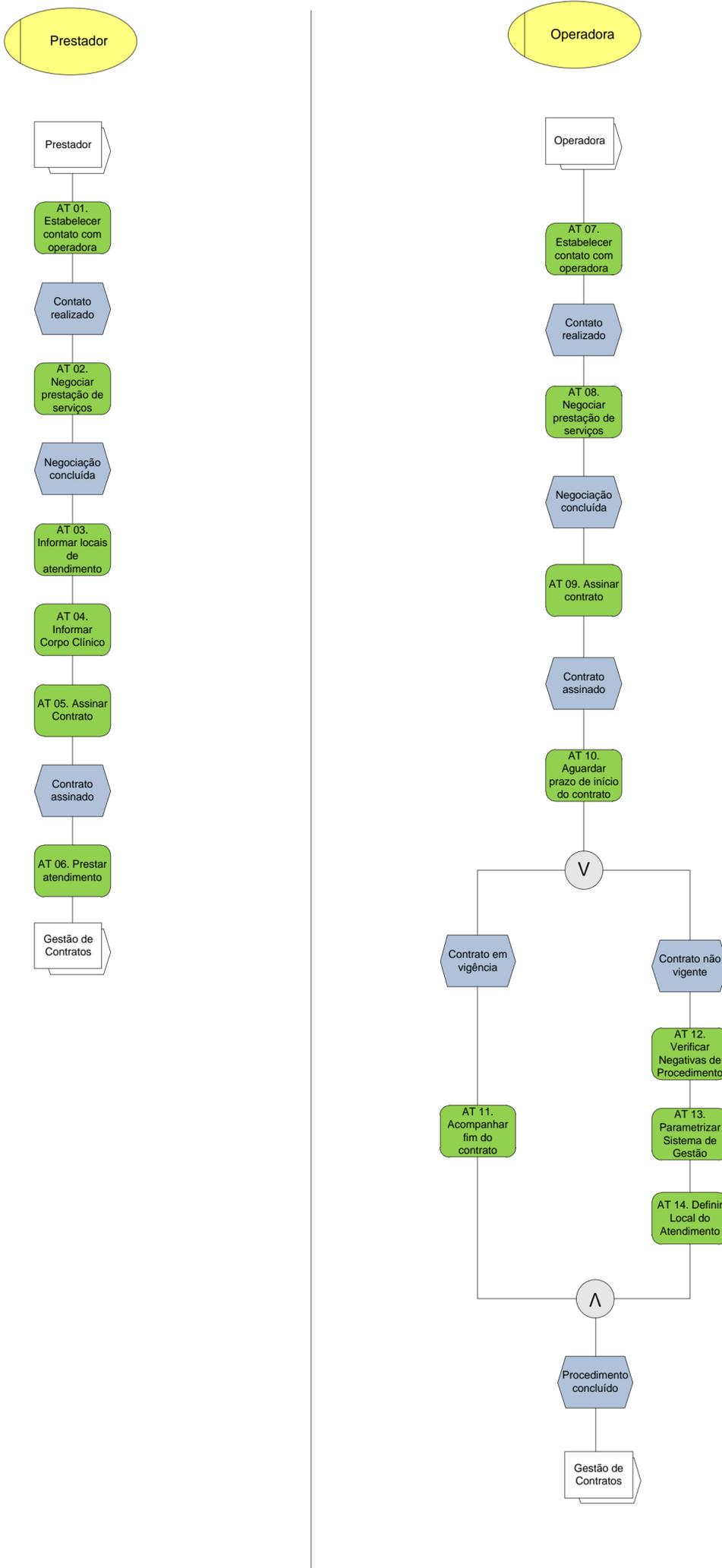
Cadeia de Valor Agregado – VAC (Value Chain Added Diagram) – modelo que representa a Visão Sistêmica dos Processos Organizacionais, para que se tenha uma Macro-Visão da interligação e/ou encadeamento dos macroprocessos, processos e subprocessos, seguindo a sequência de execução dos mesmos.

Legendas



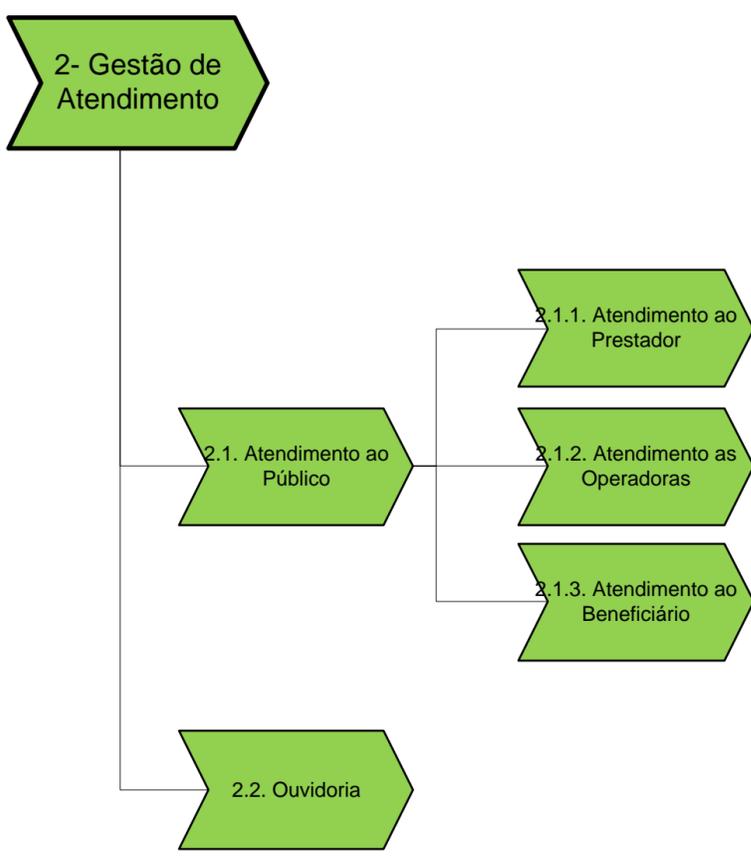
Árvore de funções – FT (Function Tree) – modelo que representa um panorama geral da empresa, segundo os seus processos, sob uma visão macro.

Legendas



Fluxo do Processo – modelo que representa a visão detalhada do processo em uma sequência lógica e mostra sua integração com os demais processos da Cadeia de Valor Agregado. Os processos são representados por uma cadeia de "Eventos" e "Atividades", utilizando-se o modelo de Fluxo do Processo e a notação EPC.

Legendas

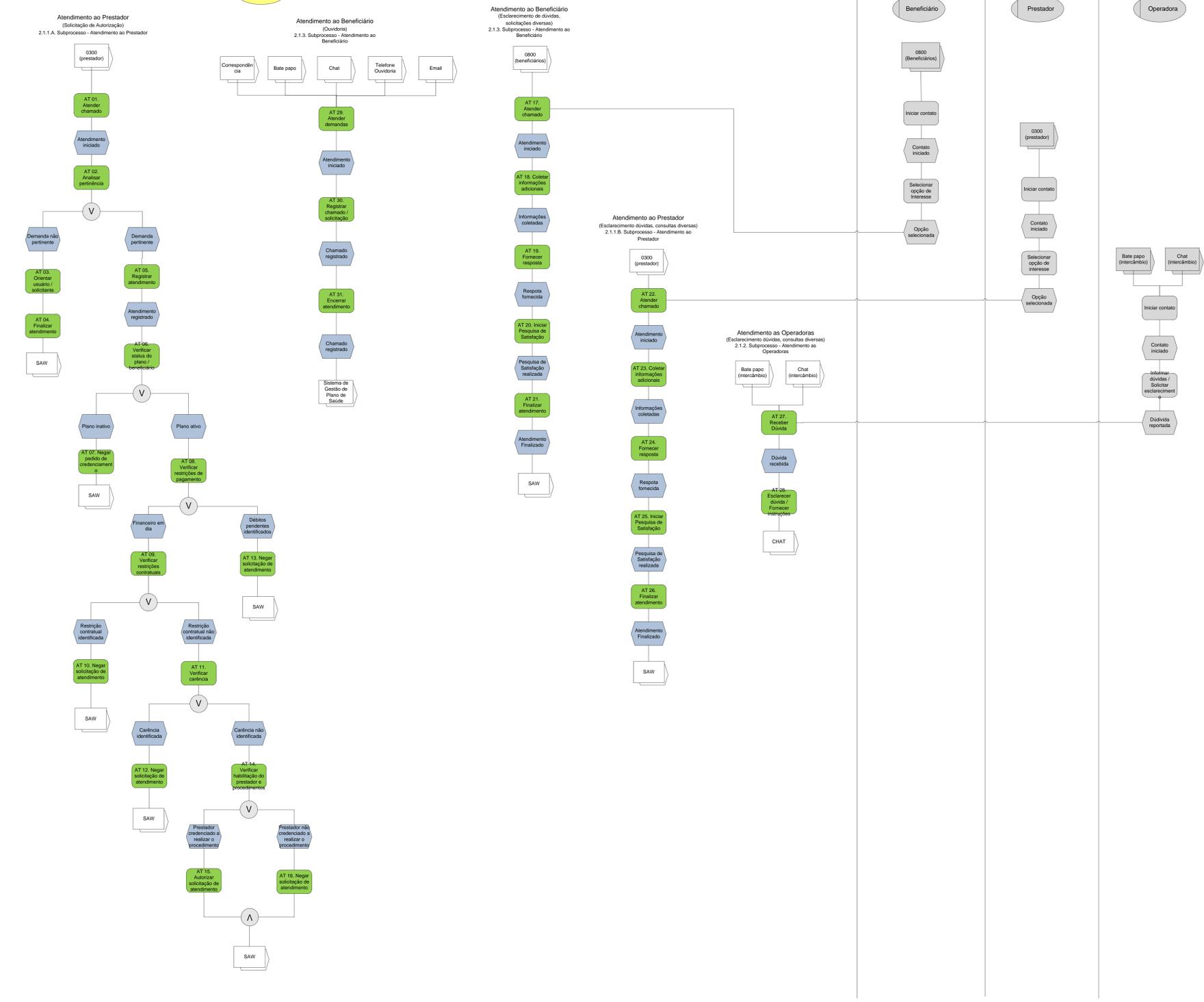


Árvore de funções – FT (Function Tree) – modelo que representa um panorama geral da empresa, segundo os seus processos, sob uma visão macro.

Legendas

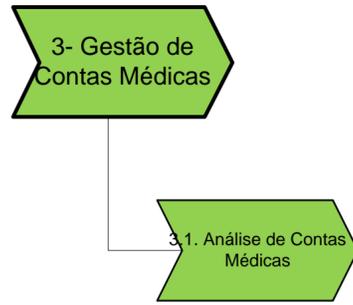
- 2.1.1.A. Subprocesso - Atendimento ao Prestador (Solicitação de Autorização)
- 2.1.1.B. Subprocesso - Atendimento ao Prestador (Esclarecimento de dúvidas, solicitação diversas)
- 2.1.2. Subprocesso - Atendimento as Operadoras
- 2.1.3. Subprocesso - Atendimento ao Beneficiário
- 2.1.4. Subprocesso - Ouvidoria

Atendimento



Fluxo do Processo – modelo que representa a visão detalhada do processo em uma sequência lógica e mostra sua integração com os demais processos da Cadeia de Valor Agregado. Os processos são representados por uma cadeia de "Eventos" e "Atividades", utilizando-se o modelo de Fluxo do Processo e a notação EPC.

Legendas

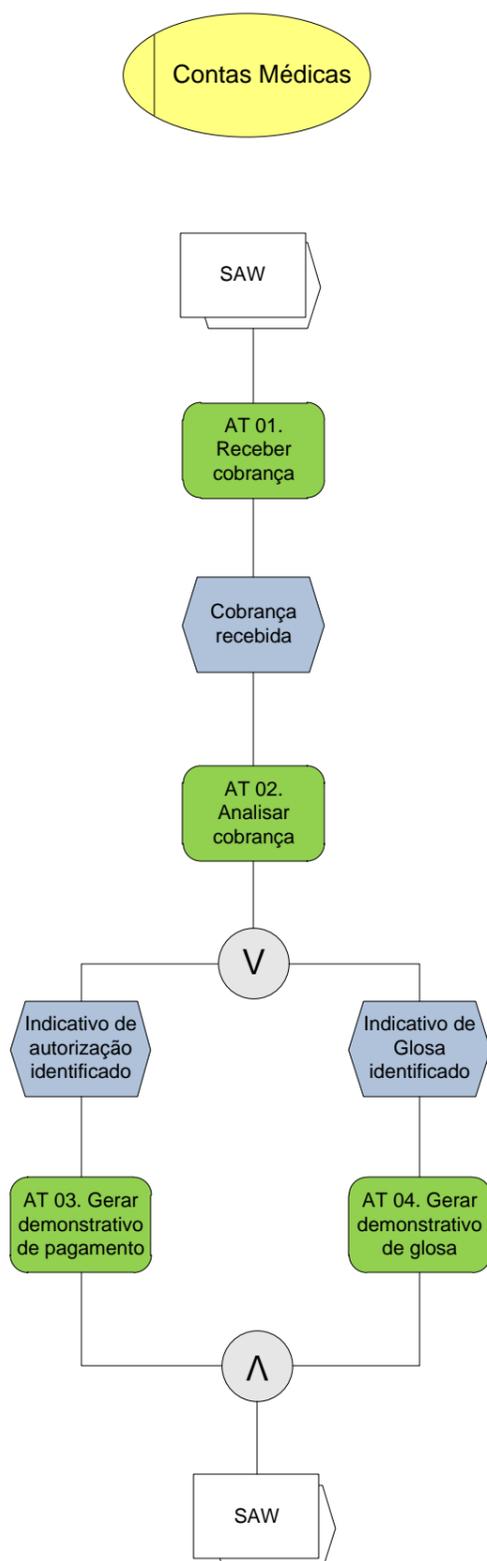


Árvore de funções – FT (Function Tree) – modelo que representa um panorama geral da empresa, segundo os seus processos, sob uma visão macro.

Legendas

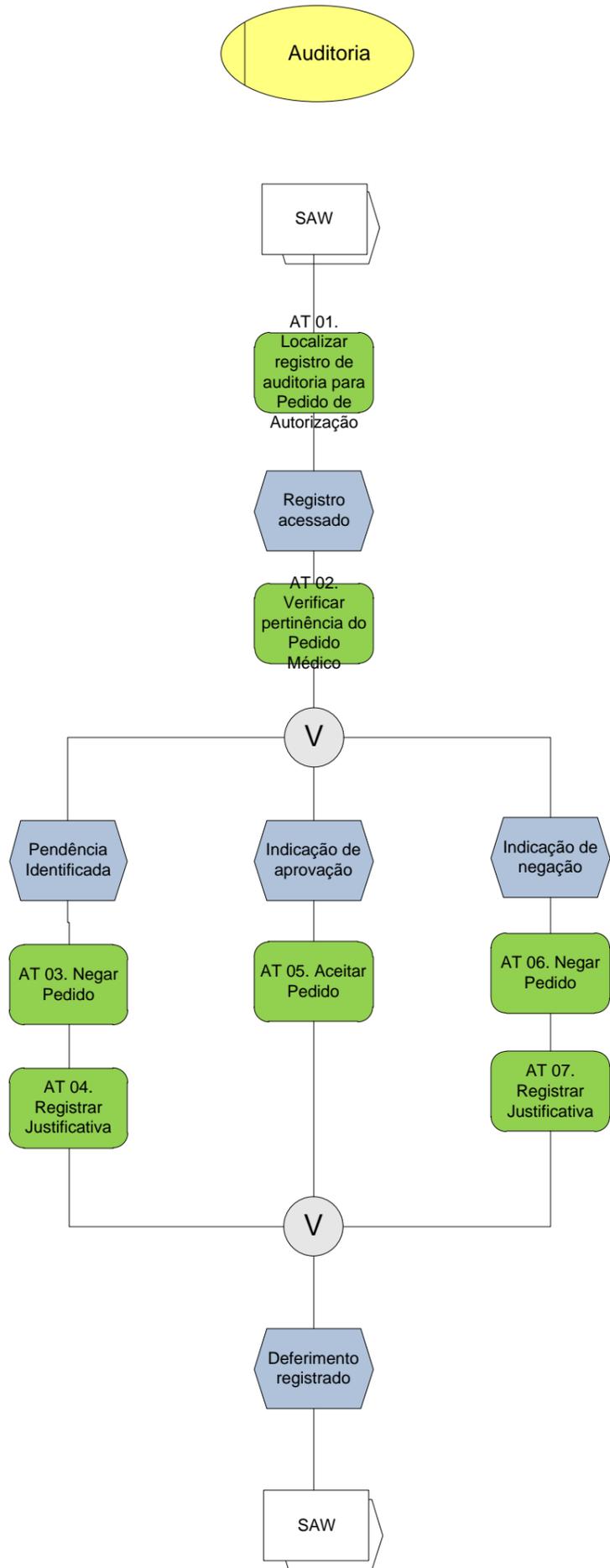
Gestão de Contas Médicas

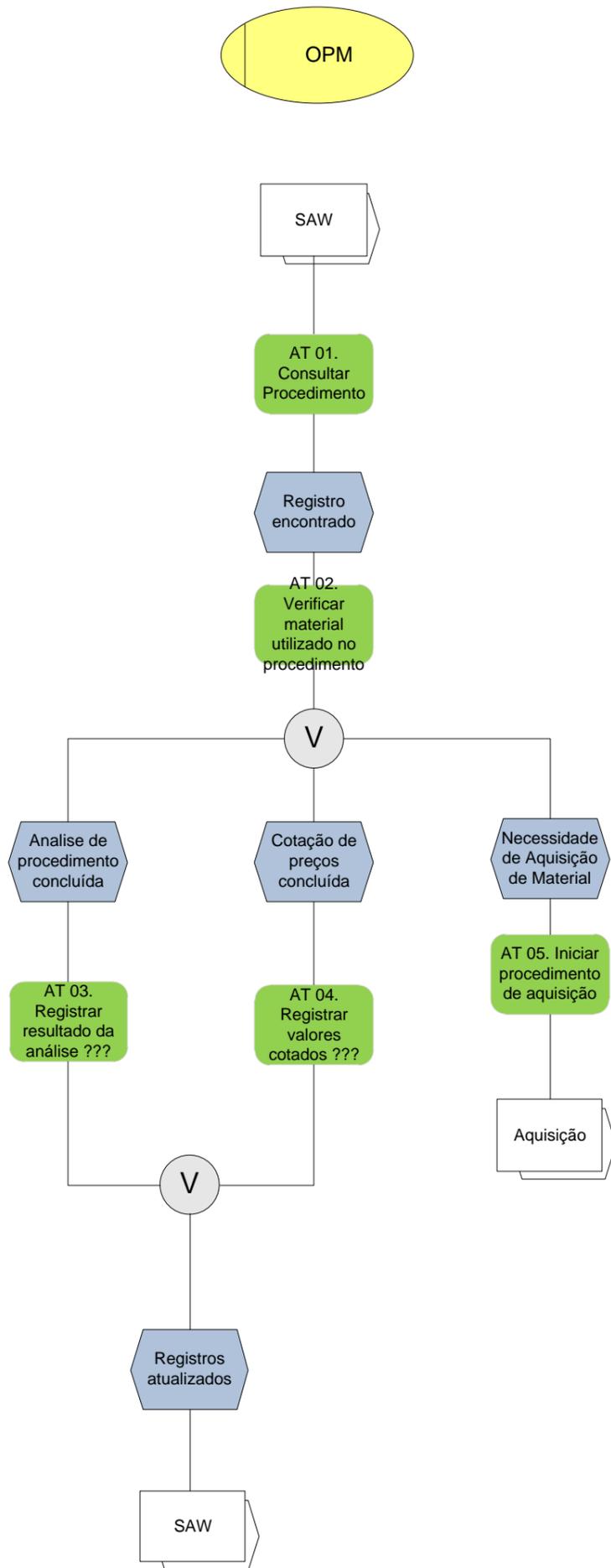
3.1.1. Subprocesso – Realizar análise de contas



Fluxo do Processo – modelo que representa a visão detalhada do processo em uma sequência lógica e mostra sua integração com os demais processos da Cadeia de Valor Agregado. Os processos são representados por uma cadeia de “Eventos” e “Atividades”, utilizando-se o modelo de Fluxo do Processo e a notação EPC.

Legendas



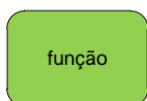


Representação do Objeto

Descrição e Utilização



Utilizado para representar resultados de ações (atividade) ou ocorrências resultantes delas. Pode representar também temporalidade. Indica “quando fazer”.



Representa cada passo de um fluxograma de processos. É a menor unidade de execução representada graficamente em um fluxograma. Indica “o que fazer”.



????????????????????



É a representação de outro processo dentro do seu diagrama. Serve como “link” ou conexão para um processo para o qual exista uma “interface”.



Ou exclusivo = são uma alternativa a seguir; obrigatoriamente; juntas totalizam 100% de probabilidade



E = seguir todas as alternativas obrigatoriamente; 100% de probabilidade de cada uma ocorrer



E/OU = seguir ao menos uma das alternativas; cada alternativa tem sua probabilidade de ocorrência, não totalizando 100% necessariamente.