

Administrador

Macroprocessos

Macroprocessos Finalísticos

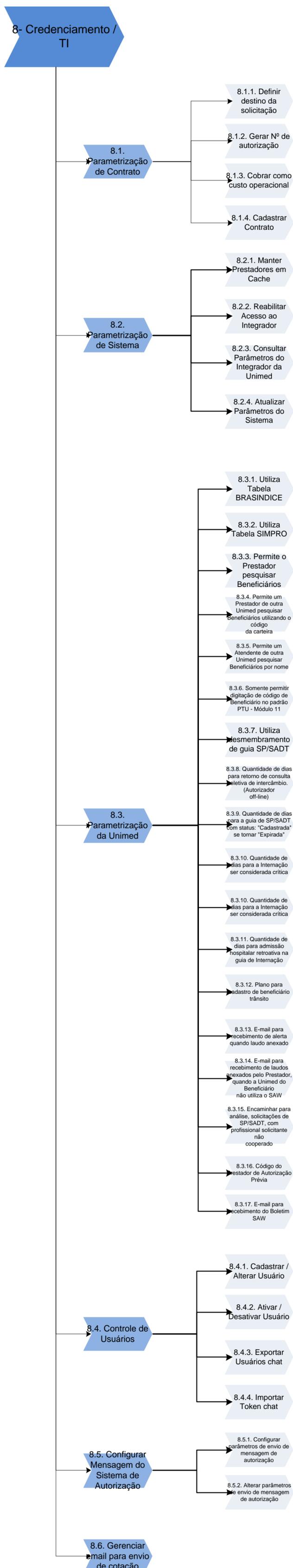


Macroprocessos de Apoio a Missão Crítica



Cadeia de Valor Agregado – VAC (Value Chain Added Diagram) – modelo que representa a Visão Sistêmica dos Processos Organizacionais, para que se tenha uma Macro-Visão da interligação e/ou encadeamento dos macroprocessos, processos e subprocessos, seguindo a sequência de execução dos mesmos.

Legendas



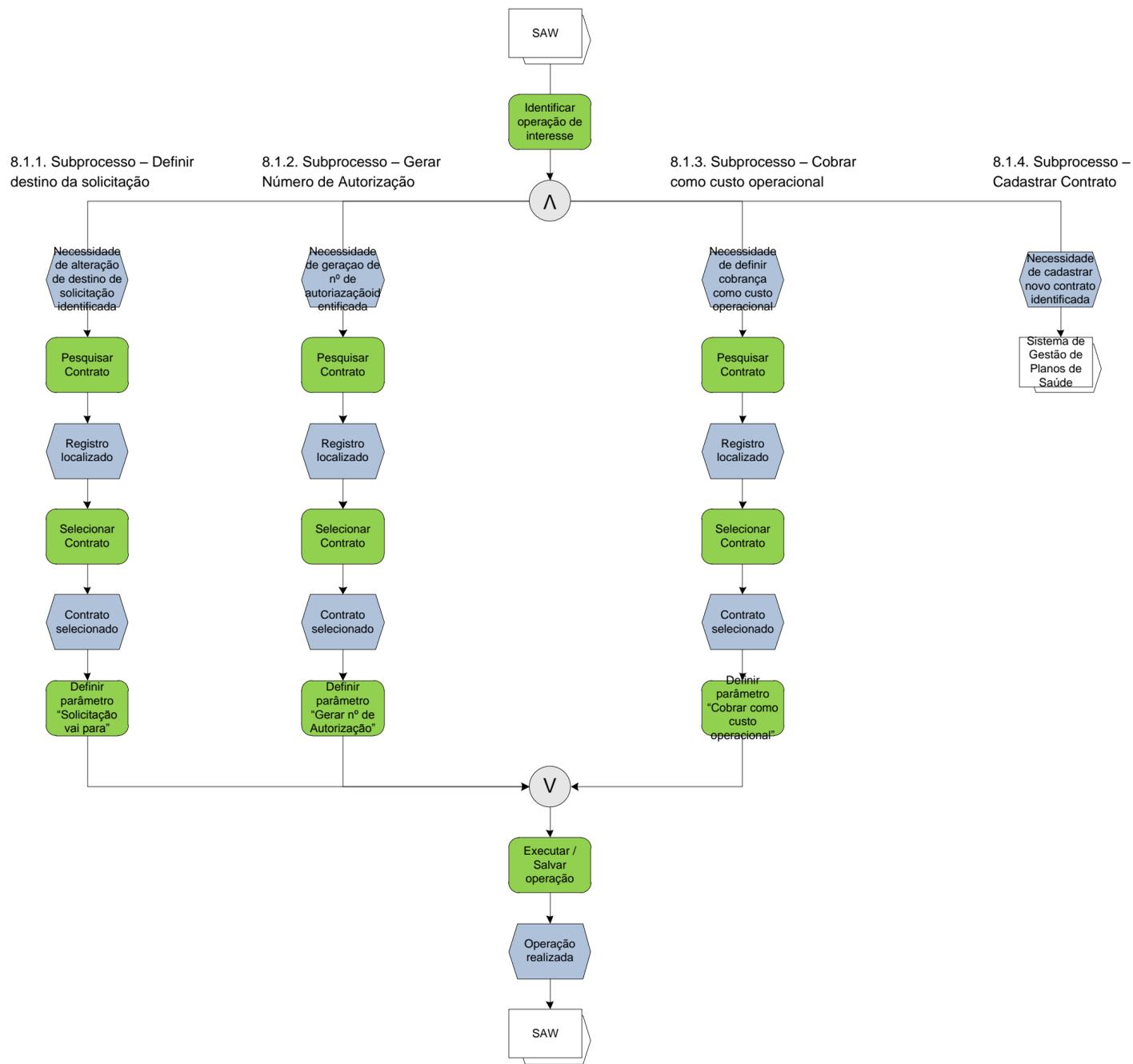
Árvore de funções – FT (Function Tree) – modelo que representa um panorama geral da empresa, segundo os seus processos, sob uma visão macro.

Legendas

Administrador

8. Macroprocesso – Credenciamento / TI
8.1. Processo – Parametrização de Contrato

- 8.1.1. Subprocesso – Definir destino da solicitação
- 8.1.2. Subprocesso – Gerar Número de Autorização
- 8.1.3. Subprocesso – Cobrar como custo operacional
- 8.1.4. Subprocesso – Cadastrar Contrato



Fluxo do Processo – modelo que representa a visão detalhada do processo em uma sequência lógica e mostra sua integração com os demais processos da Cadeia de Valor Agregado. Os processos são representados por uma cadeia de “Eventos” e “Atividades”, utilizando-se o modelo de Fluxo do Processo e a notação EPC.

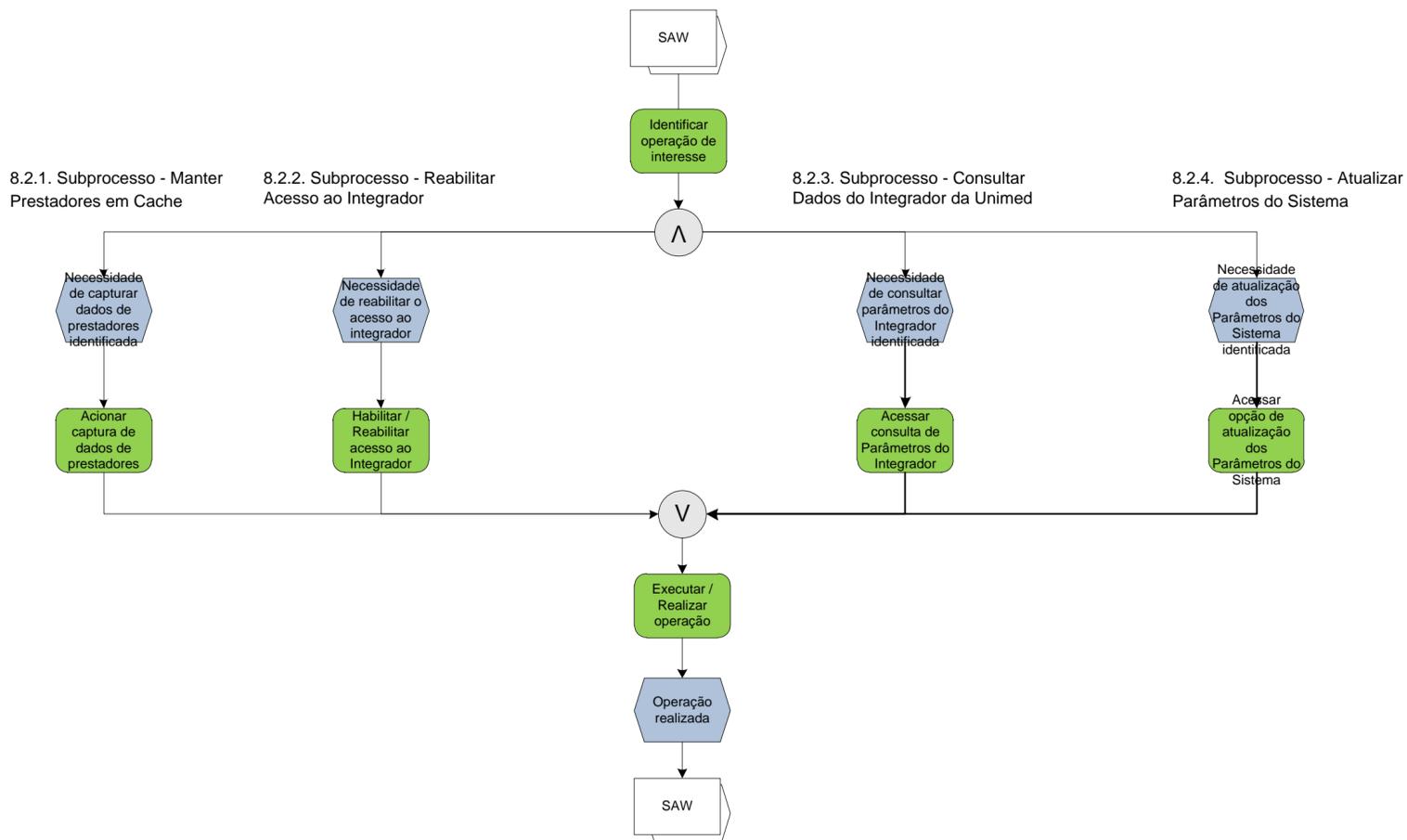
Legendas

Administrador

8. Macroprocesso – Credenciamento / TI

8.2. Processo – Parametrização de Sistema

- 8.2.1. Subprocesso - Manter Prestadores em Cache
- 8.2.2. Subprocesso - Reabilitar Acesso ao Integrador
- 8.2.3. Subprocesso - Consultar Dados do Integrador da Unimed
- 8.2.4. Subprocesso - Atualizar Parâmetros do Sistema



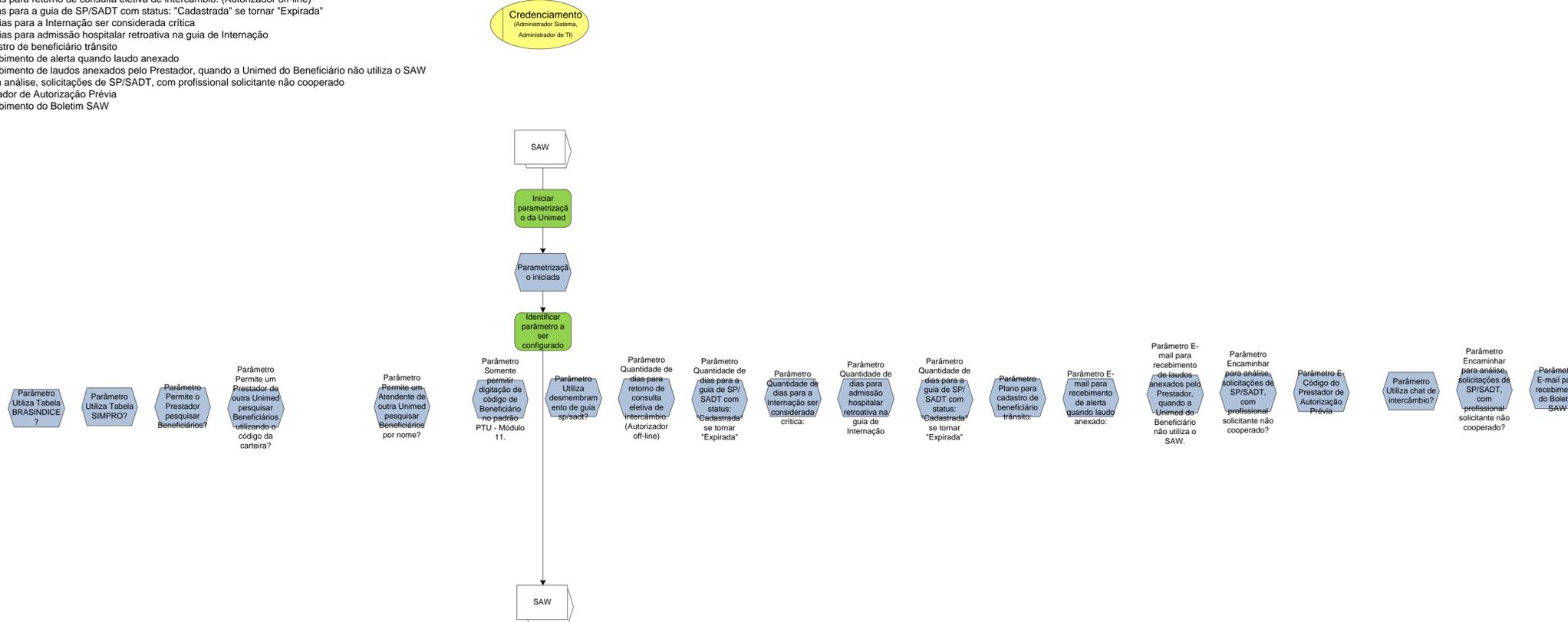
Fluxo do Processo – modelo que representa a visão detalhada do processo em uma sequência lógica e mostra sua integração com os demais processos da Cadeia de Valor Agregado. Os processos são representados por uma cadeia de “Eventos” e “Atividades”, utilizando-se o modelo de Fluxo do Processo e a notação EPC.

Legendas

Administrador
 8. Macroprocesso – Credenciamento / TI
 8.3. Parametrização da Unimed



- 8.3.1. Subprocesso - Utiliza Tabela BRASINDICE
- 8.3.2. Utiliza Tabela SIMPRO
- 8.3.3. Permite o Prestador pesquisar Beneficiários
- 8.3.4. Permite um Prestador de outra Unimed pesquisar Beneficiários utilizando o código da carteira
- 8.3.5. Permite um Atendente de outra Unimed pesquisar Beneficiários por nome
- 8.3.6. Somente permitir digitação de código de Beneficiário no padrão PTU - Módulo 11
- 8.3.7. Utiliza desmembramento de guia SP/SADT
- 8.3.8. Quantidade de dias para retorno de consulta eletiva de intercâmbio. (Autorizador off-line)
- 8.3.9. Quantidade de dias para a guia de SP/SADT com status: "Cadastrada" se tornar "Expirada"
- 8.3.10. Quantidade de dias para a Internação ser considerada crítica
- 8.3.11. Quantidade de dias para admissão hospitalar retroativa na guia de Internação
- 8.3.12. Plano para cadastro de beneficiário trânsito
- 8.3.13. E-mail para recebimento de alerta quando laudo anexado
- 8.3.14. E-mail para recebimento de laudos anexados pelo Prestador, quando a Unimed do Beneficiário não utiliza o SAW
- 8.3.15. Encaminhar para análise, solicitações de SP/SADT, com profissional solicitante não cooperado
- 8.3.16. Código do Prestador de Autorização Prévia
- 8.3.17. E-mail para recebimento do Boletim SAW



Fluxo do Processo – modelo que representa a visão detalhada do processo em uma sequência lógica e mostra sua integração com os demais processos da Cadeia de Valor Agregado. Os processos são representados por uma cadeia de "Eventos" e "Atividades", utilizando-se o modelo de Fluxo do Processo e a notação EPC.

Legendas

Representação do Objeto

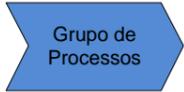
Descrição e Utilização



Utilizado para representar resultados de ações (atividade) ou ocorrências resultantes delas. Pode representar também temporalidade. Indica “quando fazer”.



Representa cada passo de um fluxograma de processos. É a menor unidade de execução representada graficamente em um fluxograma. Indica “o que fazer”.



????????????????????



É a representação de outro processo dentro do seu diagrama. Serve como “link” ou conexão para um processo para o qual exista uma “interface”.



Ou exclusivo = são uma alternativa a seguir; obrigatoriamente; juntas totalizam 100% de probabilidade



E = seguir todas as alternativas obrigatoriamente; 100% de probabilidade de cada uma ocorrer



E/OU = seguir ao menos uma das alternativas; cada alternativa tem sua probabilidade de ocorrência, não totalizando 100% necessariamente.